UKONČENÍ PLATNOSTI CHYTRÉ KLÍČENKY A VYUŽITÍ NOVÉHO TYPU KLÍČENKY

Ukončení platnosti Chytré klíčenky

Uplynutím platnosti Chytré klíčenky **zůstává i nadále platný čip s nahranými informacemi** např. nosiče časové jízdenky v městské hromadné dopravě, klíče pro vstup do budovy a dalších služeb města Kolín.

Klíčenku není možné ukončením platnosti používat k platbám u obchodníků nebo na internetu.

Pokud je na klíčence po ukončení její platnosti finanční hotovost, je nutné **požádat o vybití klíčenky prostřednictvím privátní části webových stránek** www.coolkarta.cz. Upozorňujeme, že **webové stránky budou k dispozici do 31/12/2021**, následně budou ukončeny. S požadavkem na vybití klíčenky či reklamace transakce se můžete následně obrátit na **telefonní linku 495 800 688.**

Zůstatek bude po zpracování žádosti převeden na běžný účet vedený u jakékoliv banky v rámci České republiky.

Nový typ klíčenky

Pokud máte zájem používat klíčenku i nadále pro placení je nutné zakoupit **si novou klíčenku za 124 Kč v budově školy.**

Novou klíčenku je nutné zaregistrovat všude tam, kde byla používána původní (kolárna, Městská knihovna, aj.) a požádat přitom o zrušení předchozí klíčenky, aby ji nikdo nemohl zneužít.

Platební funkci nové klíčenky aktivujete registrací na webových stránkách www.kartabezuctu.cz. Po registraci získáte přístup do privátní části webových stránek, kde najdete informace o transakcích a další možnosti obsluhy.

Některé ze zajímavých možností obsluhy v privátní části webových stránek bychom Vám rádi připomněli:

- zabezpečení internetových plateb – prostřednictvím této volby si nastavujete platby na internetu včetně výše limitu nebo je naopak vypínáte.
- vybití karty – požadavek o vybití klíčenky můžete zadat pod záložkou Transakce – Vybití karty.

Nová klíčenka má odlišné Obchodní podmínky a Sazebník od původního produktu. Jejich aktuální znění obdržíte po registraci klíčenky na e-mail. Najdete je také webové stránce www.kartabezuctu.cz v části Ceník a dokumenty (dokumenty pro Předplacenou platební kartu).

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46